

INFORMATIVA INBANK – DELLA BANCA
SEZIONE PREDISPOSTA A CURA DELLA BANCA

PRIVACY POLICY DI QUESTO SITO

Gentile Cliente,

Banca Centro Calabria – Banca di Credito Cooperativo

(nel seguito Banca) pone da sempre particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti della propria clientela, adotta nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati relativi ai rapporti bancari, e li tratta con la massima cura e diligenza.

Al riguardo, Le ricordiamo che al momento dell’apertura del rapporto di conto corrente bancario, o comunque in seguito all’entrata in vigore della normativa in materia di protezione dei dati personali, Le è già stata fornita l’informativa sul trattamento dei Suoi dati personali prevista dalla legge (ora ai sensi dell’art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196). In particolare, la nostra Banca si avvale della società “Phoenix Informatica Bancaria S.p.A.” (di seguito, “Phoenix”) per il trattamento dei Suoi dati personali mediante strumenti elettronici, con particolare riferimento agli aspetti di tecnologia e di sicurezza informatica. Infatti, la Banca ha individuato in Phoenix il soggetto che per esperienza, capacità ed affidabilità fornisce idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza. In relazione ai servizi di internet banking da Lei richiesti, e a Lei resi disponibili previa sottoscrizione del relativo contratto, dopo aver inserito le proprie credenziali di accesso (che ne consentono l’identificazione da parte della Banca che fornisce i servizi richiesti) Phoenix gestisce il sito <https://apriconto.inbank.it> in qualità di responsabile esterno per conto della Banca, attenendosi alle istruzioni impartite dal titolare, ai sensi dell’art. 29 del D.Lgs. 196/03. Ad integrazione dell’informativa generale a Lei già fornita, le comunichiamo quanto segue, con l’avvertenza preliminare che si tratta informazioni relative al solo trattamento dei Suoi dati personali nell’ambito del sito di InBank, e non anche nell’ambito di altri siti web da Lei eventualmente consultati tramite link.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Per consentire un più celere riscontro delle richieste formulate nell’esercizio dei Suoi diritti di cui all’art. 7 del D.Lgs 196/03, le stesse potranno essere rivolte tramite i riferimenti di Banca indicati nella informativa a Lei rilasciata.

ASPETTI DI TECNOLOGIA E DI SICUREZZA INFORMATICA

Nella struttura tecnologica del presente sito, l’informativa, elaborata dinamicamente dal sistema, si modifica nella parte relativa alla Banca che riceve i dati e che rappresenta il Titolare del trattamento a fronte dello specifico servizio richiesto dall’utente. La Banca Titolare del trattamento viene identificata dinamicamente tramite le credenziali di autenticazione validamente introdotte dal Cliente (in particolare Identificativo Utente e Password), e viene resa, conseguentemente, disponibile la corrispondente informativa.

Titolare dei Suoi dati personali trattati tramite il presente sito è la Banca. Phoenix, Outsourcer della suddetta Banca riveste il Ruolo di Responsabile ai sensi dell’art. 29 del D.Lgs. n. 196/03 per i servizi informativi e informatici con particolare riferimento agli aspetti di tecnologia e di sicurezza informatica.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Phoenix ha sede in v. Segantini 16/18, 38100 Trento (Italia). I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito antecedenti all'inserimento delle credenziali di autenticazione hanno luogo presso la predetta sede, e sono curati solo da personale tecnico delle Unità Operative incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dai servizi web di questo sito viene comunicato o diffuso da parte di Phoenix, salvo gli obblighi di legge.

Per quanto concerne i servizi web resi disponibili successivamente all'inserimento delle credenziali di autenticazione, si rimanda alla specifica informativa predisposta dalla Banca Titolare del trattamento.

TIPI DI DATI TRATTATI – RACCOLTA PASSIVA

Raccolta passiva di informazioni relative all'utente, per finalità strettamente indispensabili a livello tecnico:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi e/o con dati relativi all'utilizzo del servizio INBANK, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web vengono cancellati dopo 2 mesi.

Cookie

Cosa sono i cookies

I cookies sono identificatori univoci, costituiti da piccoli file di testo che vengono automaticamente posizionati sul tuo computer o dispositivo mobile quando visiti quasi tutti i siti web. Essi vengono memorizzati dal browser Internet.

I cookies contengono informazioni di base sul tuo utilizzo di Internet, ma non ti identificano personalmente. Il tuo browser rinvia questi cookies al sito ogni volta che lo visiti nuovamente, così che possa riconoscere il tuo computer o dispositivo mobile e personalizzare e migliorare la tua esperienza sul sito.

Alcuni cookies, chiamati "cookies di sessione", rimangono sul tuo computer solo mentre il vostro browser è aperto e vengono eliminati automaticamente una volta che chiudi il browser. Altri cookies, chiamati "cookies permanenti", rimangono sul tuo computer o dispositivo mobile dopo che il browser viene chiuso. Ciò permette che i siti riconoscano il tuo computer o dispositivo mobile quando successivamente riaprirai il tuo browser per fornirti una navigazione che sia la più agevole possibile.

Cookies essenziali (o tecnici)

Questo sito fa uso solo ed unicamente dei cookie essenziali (o tecnici) e, cioè, quelli strettamente indispensabili al fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (art. 122, comma 1, d.lgs. 30 giugno 2003 n.196 - Codice della Privacy).

Questi cookies sono essenziali al fine di consentire di spostarsi all'interno del sito e utilizzare le sue funzionalità, ad esempio accedere alle aree protette del sito. Senza questi cookies, i servizi che richiedi, come l'ottenimento di un preventivo o l'accesso al tuo account, non potrebbero esserti forniti. Questi cookies non raccolgono informazioni su di te per attività di profilazione, marketing o per registrare dove hai navigato su internet.

Cookie	Durata	Descrizione del Cookie
AuthToken	A fine sessione	Necessario per il funzionamento del sito, viene utilizzato per mantenere la sessione utente.

Gestione dei cookies

Se non vengono abilitati i cookies sul vostro computer, tablet o telefono cellulare ("dispositivo"), la tua esperienza sul sito internet potrebbe essere limitata (per esempio, potresti non essere abilitati a navigare pienamente e liberamente).

Come posso controllare l'installazione di cookie?

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, potrai gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del tuo browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, incluso il cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i cookie, il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso. Puoi trovare informazioni su come gestire i cookie nel tuo browser ai seguenti indirizzi:

- Google Chrome (https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies);
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>);
- Apple Safari (https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=en_US);
- Microsoft Windows Explorer (<http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>).

Tutti gli altri browsers

Per le informazioni su come gestire i cookies attraverso altri browser, consulta la tua documentazione o i file online di aiuto.

Modifiche a questa cookie Policy

Il Titolare potrebbe apportare delle modifiche alla presente cookie Policy. Consulta la legenda "Data ultimo aggiornamento" nella parte inferiore di questa pagina per conoscere l'ultima revisione della presente cookie Policy. Tutte le modifiche apportate entreranno in vigore non appena sarà pubblicata sul sito web la versione rivista della presente cookie Policy.

Data ultimo aggiornamento

16 giugno 2015

TIPI DI DATI TRATTATI – RACCOLTA ATTIVA

Raccolta attiva di informazioni per l'accesso ai servizi, in particolare per fornire le prove di una transazione commerciale, ovvero:

Dati forniti dall'utente nell'ambito del servizio prescelto

La documentazione dei dati inerente alle singole operazioni bancarie, corredata da alcuni dati di navigazione (es: Logon di collegamento, indirizzo IP), viene conservata per ragioni di sicurezza, al fine di fornire prova delle transazioni in armonia con le normative vigenti in materia bancaria e creditizia, secondo le indicazioni della Banca Titolare.

Altri dati forniti dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.