



# **GUIDA UTENTE**

## **PRIMO ACCESSO E STRUMENTI DI SICUREZZA**

**Versione 1.0**

## SICUREZZA

**Internet** è utilizzato sempre più spesso per effettuare le normali operazioni bancarie quotidiane.

**InBank** è uno strumento che offre comodità, semplicità di utilizzo e sicurezza.

E' importante osservare alcune semplici regole che permettono di **elevare la protezione** ed il **controllo di questo strumento di pagamento**.

Vi chiediamo per questo, di leggere attentamente quanto in seguito riportato.

## Reset credenziali di InBank

Il **reset** della password può essere effettuato **senza recarsi in banca ed in qualsiasi momento**.

**Questa procedura è attivabile solo per coloro i quali in fase di censimento di InBank hanno fornito:**

- 1) Indirizzo di posta elettronica
- 2) Abilitazione servizio SMS
- 3) OTP(dispositivo fisico/software associato)

### **Procedura reset password di InBank**

Inviando un messaggio SMS al numero di **InfoSMS (+39 339 9942024)** con il testo "**RESET 12345678**" (**dove 12345678 indica la userid di accesso**), verrà inviato un SMS con le nuove credenziali.

Si precisa che:

- L'SMS deve essere eseguito dal numero di cellulare **fornito in fase di richiesta del conto Snap**.
- Per ogni reset effettuato si genererà ogni volta una **password diversa**.

## Primo accesso ad InBank

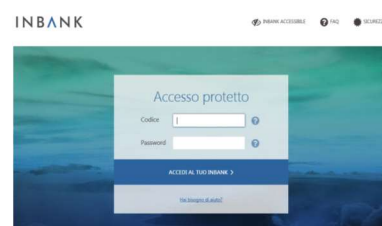
Dal sito

[www.inbank.it](http://www.inbank.it)

**1. Inserire il Codice di accesso.** Il codice utente è riportato negli allegati del contratto oppure se è stato attivato il servizio di reset password in autonomia, verrà inviato tramite email.

**2. Inserire la Password “temporanea”.** E' composta da 5 caratteri ed è presente negli allegati del contratto oppure se è stato attivato il servizio di reset password in autonomia, verrà inviata tramite un SMS contenente un codice a 8 cifre.

**3. Accedi al tuo Inbank.**



## Accesso

I clienti InBank Snap avranno questa configurazione di accesso:

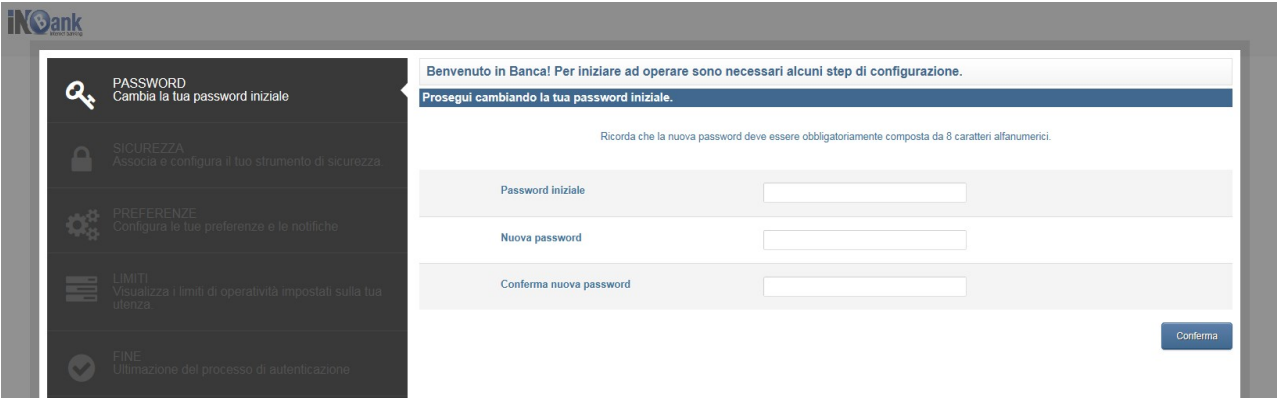
Password al login e OTP (one time password) fisico o software:

- nella fase di login;
- per l'accesso alla funzione Profilo/Modifica Password;
- per l'accesso alla funzione Profilo/Sicurezza;
- per l'accesso alla funzione Profilo/Preferenze;
- per l'accesso alla funzione Profilo/Gestione Limiti

In caso di richiesta del cliente alla mail [contosnap@centrocalabria.it](mailto:contosnap@centrocalabria.it) verrà rilasciato, gratuitamente, un Token OTP.

## Cambio password

- 1) Inserire la **password temporanea**.
- 2) Impostare una nuova password di **8 caratteri con lettere e numeri** e ridigitarla nel campo successivo.
- 3) Cliccare su pulsante **Conferma**.



The screenshot shows the InBank Snap interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: **PASSWORD** (Cambia la tua password iniziale), **SICUREZZA** (Associa e configura il tuo strumento di sicurezza), **PREFERENZE** (Configura le tue preferenze e le notifiche), **LIMITI** (Visualizza i limiti di operatività impostati sulla tua utenza), and **FINE** (Ultimazione del processo di autenticazione). The main content area is titled "Benvenuto in Banca! Per iniziare ad operare sono necessari alcuni step di configurazione." and "Prosegui cambiando la tua password iniziale." Below this, a note states: "Ricorda che la nuova password deve essere obbligatoriamente composta da 8 caratteri alfanumerici." There are three input fields: "Password iniziale", "Nuova password", and "Conferma nuova password". A "Conferma" button is located at the bottom right of the form.

## Strumenti di Sicurezza

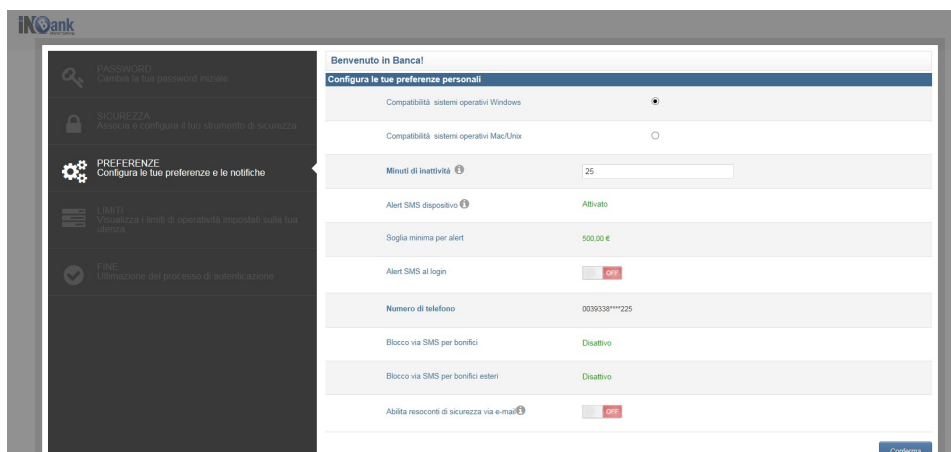
- 1) Confermare **abilitazione token** .
- 2) Cliccare sul pulsante **Conferma**.



## Preferenze

Configurazione delle preferenze personali.

- 1) Nel campo "Minuti di inattività" impostare i **minuti** in cui InBank può rimanere **inattivo** prima di chiudersi da solo.
- 2) Attivando i resoconti di sicurezza via email è possibile **ricevere una email** che avvisa dei pagamenti effettuati e riepiloga settimanalmente (la domenica) date ed orario di accesso all' InBank.



## Massimali di spesa

Prendere visione e confermare **l'importo massimo giornaliero** per cui si possono effettuare pagamenti..



**Benvenuto in Banca!**

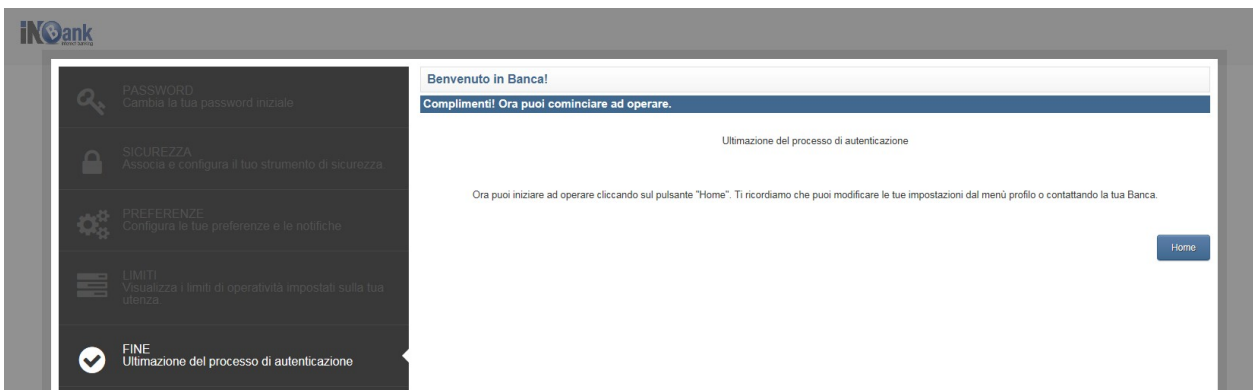
**Visualizza e configura i tuoi limiti operativi.**

Limite banca giornaliero	1,000.00 €
Limite banca per Bonifici Estero	0,00 €
Residuo giornaliero pagamenti	1,000.00 €

Conferma

## Utilizzo

La fase di personalizzazione di InBank è terminata.  
Cliccando sul pulsante **Home** si potrà operare.



**Benvenuto in Banca!**

**Complimenti! Ora puoi cominciare ad operare.**

Ultimazione del processo di autenticazione

Ora puoi iniziare ad operare cliccando sul pulsante "Home". Ti ricordiamo che puoi modificare le tue impostazioni dal menù profilo o contattando la tua Banca.

Home

## Presidi DI SICUREZZA in InBank

### TOKEN OTP

Disponibile **gratuitamente**, è un dispositivo collegato alla propria postazione InBank che **aumenta la protezione dei dati personali e dei pagamenti**.



Cliccando sul **pulsante grigio**, vengono generate delle password sempre **diverse**.

Una volta attivato, l'entrata in InBank e l'invio di un pagamento saranno possibili solo dopo la digitazione della password generata in tempo reale.

### OTP SMS

L'**OTP SMS** è un sistema di sicurezza (**gratuito**) che simula l'operatività del token, con la differenza che i codici per confermare i pagamenti sono contenuti in un **SMS** che viene spedito al numero di cellulare censito in InBank in fase di apertura del servizio.

**Questo sistema di sicurezza destinato agli InBank base, non comporta costi aggiuntivi.**

## SERVIZI SMS

### Blocco/sblocco dell'accesso ad InBank

Questo servizio permette, tramite l'invio di un messaggio SMS, di bloccare temporaneamente l'accesso al proprio InBank (e quindi a tutte le funzioni dispositive e informative).

Il blocco avrà effetto immediato su tutti i canali di InBank: **web, mobile e accessibile**. Rimarranno invece disponibili i servizi SMS dispositivi e informativi (ad esempio le ricariche telefoniche o la visualizzazione del saldo).

Si potrà **sbloccare l'accesso ad InBank** inviando un ulteriore SMS in qualsiasi momento ed in totale autonomia.

Il servizio è fruibile solo se i messaggi saranno inviati dal numero di utenza telefonica del cellulare collegato al servizio InBank.

Il numero a cui devono essere inviati gli SMS è lo +39 **339 9942024** (InfoSMS).

Si precisa che con tale servizio, **il cliente non potrà sbloccare la stazione InBank a fronte di un blocco eseguito dalla Banca**.

- Sintassi messaggio SMS per **BLOCCO** stazione InBank:
- **BIB 12345678** (12345678 rappresenta il codice utente InBank)
- Sintassi messaggio SMS per **SBLOCCO** stazione InBank:
- **SIB 12345678** (12345678 rappresenta il codice utente InBank)

Il servizio informerà dell'esito dell'operazione.

### Blocco/sblocco pagamenti via SMS

Inviando un SMS è possibile inibire o abilitare la possibilità **di inviare disposizioni di pagamento** dalla propria stazione InBank sia verso la Zona Euro che verso i paesi esteri. Il numero a cui devono essere inviati gli SMS è lo +39 **339 9942024** (InfoSMS).

Sintassi messaggio SMS per **blocco** bonifici Italia/ Estero:

**BPI 12345678** blocco disposizioni Bonifico Italia, Stipendio e Bonifico estero  
**BPI 12345678 BOE** blocco **solo** disposizioni Bonifico estero

Sintassi messaggio SMS per **sblocco** bonifici Italia/ Estero:

**SPI 12345678** sblocco disposizioni Bonifico Italia, Stipendio e Bonifico estero  
**SPI 12345678 BOE** sblocco **solo** disposizioni Bonifico estero dove nell'esempio 12345678 è il codice dell'utenza InBank.

Il servizio è fruibile solo se i messaggi saranno inviati dal numero di utenza telefonica del cellulare collegato al servizio InBank.

Il numero a cui devono essere inviati gli SMS è lo +39 **339 9942024** (InfoSMS).

**Il servizio informerà dell'esito dell'operazione.**



## Alert su disposizioni di bonifico

Il servizio di Alert avvisa tramite un SMS l'avvenuta disposizione di un bonifico (*avente un importo superiore alla soglia stabilita dal cliente*) eseguito dalla propria stazione InBank.

Questa informazione consente di avere una tempestiva informazione dei pagamenti effettuati da InBank.

## BLOCCO AUTOMATICO BONIFICI ESTERO

Per motivi di sicurezza, InBank giornalmente provvede a **bloccare** il canale di invio di bonifici estero per coloro che **non abbiano inviato disposizioni verso l'estero nei 7 giorni precedenti**.

In ogni momento ed in totale autonomia, si potrà rimuovere l'eventuale blocco automatico inviando un SMS al numero +39 339 9942024 dal numero di utenza telefonica cellulare collegato al servizio InBank.

Sintassi messaggio SMS per sblocco pagamenti estero:

**SPI 12345678 BOE** (12345678 rappresenta il codice utente InBank)

## STRUMENTI DI SICUREZZA ATTIVABILI

In InBank esiste una sezione dove si possono abilitare o variare gli strumenti di sicurezza che vanno ad integrare quelli offerti dal **TOKEN**.

Riguardano la possibilità di

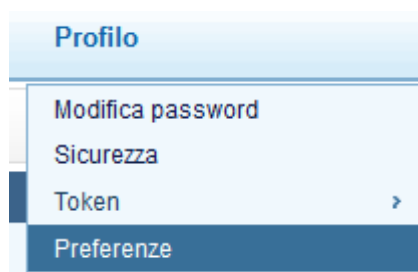
1. diminuire il tempo che InBank può rimanere attivo senza essere utilizzato
2. censire un indirizzo email che segnala i pagamenti effettuati, date e ora dei login e variazioni delle impostazioni

### Impostare disconnessione automatica di sicurezza

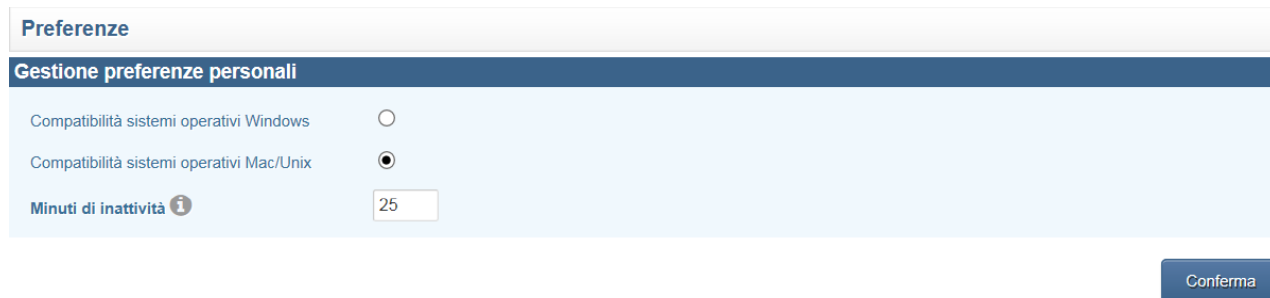
1) Cliccare sul pulsante “**Profilo**”

2) selezionare la voce “**Preferenze**”

3) digitare il codice del **TOKEN**



4) Inserire un numero che **corrisponde** ai **minuti** (minimo 5 , massimo 30 minuti) in cui InBank rimane **attivo** quando non è utilizzato.

A screenshot of the 'Preferenze' settings page. The page has a header 'Preferenze' and a sub-header 'Gestione preferenze personali'. There are two radio button options: 'Compatibilità sistemi operativi Windows' (unselected) and 'Compatibilità sistemi operativi Mac/Unix' (selected). Below these is a field for 'Minuti di inattività' with an information icon and the value '25'. A 'Conferma' button is located at the bottom right.

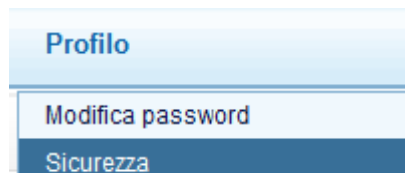
**Nota:** sono disponibili i flussi degli ultimi 2 mesi.

## Configurazione gestione alert sms/e-mail

1) Cliccare sul pulsante **“Profilo”**

2) selezionare la voce **“Sicurezza”**

3) digitare il codice del **TOKEN**



Questo servizio informa via e-mail (inviata all’indirizzo e-mail specificato dall’utente) di tutte le operazioni effettuate dalla stazione InBank.

Nello specifico vengono notificate:


- Data e ora degli accessi effettuati sulla stazione InBank (l’email viene inviata settimanalmente la domenica).
- Segnalazioni dei bonifici effettuati.
- Eventuali modifiche apportate al proprio profilo utente.

Alert SMS al login



Numero di telefono

0039349\*\*\*\*

Abilita resoconti di sicurezza via e-mail 



Indirizzo e-mail

Stato blocco via SMS per invio disposizioni

---

Bonifici e stipendi

Sbloccato

Bonifici esteri

Bloccato

## REGOLE DI BASE PER PROTEGGERSI

### Installare un antivirus

Proteggere il computer con un buon antivirus e tenerlo costantemente aggiornato.

### Raccomandazioni

Il **TOKEN** innalza notevolmente il livello di sicurezza della propria stazione InBank.

Nonostante questo, si consiglia l'**utilizzo combinato di più servizi di sicurezza** scegliendo tra quelli disponibili (**il TOKEN fisico esclude l'OTP SMS**).

In tal senso è buona norma abbinare al TOKEN anche il servizio di "**Alert su disposizioni di bonifico**" sulle disposizioni (via e-mail o via **SMS**) oppure il servizio "**Blocco/sblocco operatività via SMS**".

### Attenti al "Phishing"

Un'altra frontiera della truffa on-line è rappresentata dal cosiddetto "**Phishing**".

Questa tecnica è molto semplice ma anche molto efficace. Attraverso delle e-mail che sembrano provenire **dalla propria banca** questi "PIRATI INFORMATICI" invitano a compilare dei campi con i propri dati personali riuscendo in questo modo a sottrarre le credenziali di accesso e codici di vario genere.

Solitamente tale richiesta viene giustificata spiegando che problemi tecnici rendono necessario questa immissione di dati.

Il fenomeno non è circoscritto agli istituti di credito ma è dilagato in tutto il mondo dell'e-business. Le e-mail e le pagine web ai quali si viene rimandati spesso rispecchiano esattamente i siti originali (stessi loghi, stessa grafica).

**Per difendersi è sufficiente seguire alcuni accorgimenti:**

- 1) Ricordare che gli istituti di credito **NON** richiedono mai password, numeri di carte di credito o altre informazioni via e-mail.
- 2) Diffidare dalle e-mail che hanno tono intimidatorio o che minacciano la sospensione di un servizio.
- 3) Spesso questo tipo di e-mail contiene errori ortografici.
- 4) Non rispondere a richieste di informazioni personali via email (non fornire codice utente e password),
- 5) Diffidare dei link a siti esterni contenuti in questa tipologia di email.

**Si invita inoltre ad una attenta lettura dei "consigli sulla sicurezza" reperibili nella home page del servizio InBank.**

**<https://www.InBank.it/static/content/it/web/sicurezza/come-difenderti.-html>.**

**Per qualsiasi informazione scrivere a: [contosnap@centrocalabria.it](mailto:contosnap@centrocalabria.it)**