

Questo prodotto è rivolto a tutti coloro (persone fisiche non clienti della banca) che cercano un conto esclusivamente on line e desiderano operare in autonomia con il massimo risparmio nella gestione del conto corrente.

Sulla base dei profili definiti dalla Banca d'Italia per il calcolo dell'ISC, questa tipologia di conto corrente è destinato a:

- Giovani;
- Famiglie con operatività bassa;
- Famiglie con operatività media;
- Famiglie con operatività alta;
- Pensionati con operatività bassa;
- Pensionati con operatività media.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca CREDITO COOPERATIVO CENTRO CALABRIA Soc. coop.

Sede legale CROPANI (Catanzaro) - Viale Flaminia, 1

Sede amministrativa LAMEZIA TERME (Catanzaro) – Via del Progresso, 39

Tel.: 0968/286111- Fax: 0968/286397

Email: bcc@centrocalabria.it Sito internet: www.bcccentrocalabria.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Catanzaro n. 01935780799

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5053 - cod. ABI 08258

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A 109379

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

Il limite di rimborso per ciascun depositante è pari a 100.000 euro. La Banca d'Italia aggiorna tale limite per adeguarlo alle eventuali variazioni apportate dalla Commissione europea in funzione del tasso di inflazione.

Il rimborso è effettuato entro venti giorni lavorativi dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta ai sensi dell'articolo 83, comma 1. Il termine può essere prorogato dalla Banca d'Italia, in circostanze del tutto eccezionali per un periodo complessivo non superiore a 10 giorni lavorativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Tra i principali rischi, va tenuta presente la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto, in connessione con modifiche dei tassi rilevati sui mercati nazionale, comunitario o internazionale.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bcccentrocalabria.it.

Il Conto Snap è un conto rivolto ai clienti "consumatori" maggiorenni residenti in Italia e che ancora non sono clienti della banca. Permette a privati e famiglie di effettuare online la richiesta di attivazione del conto e di gestire la propria operatività quotidiana a distanza, includendo i servizi di Internet Banking insieme alla prima tessera Bancomat e ad operazioni di registrazione nell'estratto conto illimitate.

Per operazioni gratuite illimitate comprese nel canone si intendono tutte e solo le scritturazioni contabili effettuate sul conto in dipendenza da operazioni o servizi non assoggettati a specifico costo. Restano invece esclusi e sono addebitati separatamente i costi specifici per l'esecuzione di singole operazioni, come ad esempio i bonifici, i cui costi sono indicati nel presente documento.

Le somme depositate sono disponibili a vista. Il Conto Snap prevede esclusivamente l'operatività a firme disgiunte.

Non è possibile effettuare operazioni allo sportello. Il Conto Snap è un conto corrente online con condizioni particolarmente vantaggiose (canone annuo azzerato e senza spese), destinato ad una esclusiva operatività a distanza a mezzo Internet Banking.

Trattandosi di servizi a distanza, vanno tenuti presenti:

- il rischio di utilizzo indebito da parte di terzi, in conseguenza di smarrimento o sottrazione fraudolenta dei codici di autenticazione. L'uso congiunto dei codici identifica e legittima il cliente ad utilizzare il servizio, con completa liberazione della Banca in ordine all'autenticità della firma ed alla provenienza delle disposizioni e delle richieste. Il Cliente è tenuto a custodire segretamente i codici, che devono rimanere riservati, ed è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici medesimi, assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito degli stessi. E' possibile prevenire tale rischio tramite utilizzo del dispositivo Token e del servizio di alert via SMS;
- il rischio di ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- il rischio di messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet e pericoli connessi - all'eventuale forzatura da parte di terzi dei relativi sistemi di sicurezza. E' possibile prevenire tale rischio tramite utilizzo del dispositivo Token e del servizio di alert via SMS.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 0,00	€ 0,00
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 0,00	€ 0,00
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 0,00	€ 0,00
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 0,00	€ 0,00
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	€ 0,00	€ 0,00
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 0,00	€ 0,00
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	€ 0,00	€ 0,00
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	€ 0,00	€ 0,00

TIPOLOGIA CLIENTELA

Profili di operatività	
	Questo conto è adatto ai profili: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività alta, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it oppure www.bcccentrocalabria.it al link "Trasparenza e Normative".

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto e non attivabile con il presente prodotto

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Versamento minimo iniziale	€ 100,00
Canone annuo	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
Spese annue per la liquidazione del servizio conto corrente (con addebito annuale)	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 0,00
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non attivabile
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Home banking	

Canone annuo per internet banking	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
-----------------------------------	----------------------------

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00
Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	su sportelli altre banche: € 0,00 su sportelli bcc: € 0,00
Prelievo sportello automatico estero (paesi non euro)	0,4% Minimo: € 3,00
Utilizzo pos estero (paesi non euro)	1,5% Minimo: € 1,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0%
--------------------------------	---

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Commissione onnicomprensiva (annuale)	Servizio non attivabile
---------------------------------------	-------------------------

Sconfinamenti extra-fido

Commissione istruttoria veloce	Servizio non attivabile
--------------------------------	-------------------------

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non attivabile
--	-------------------------

Commissione istruttoria veloce (in assenza di fido)*	Servizio non attivabile
--	-------------------------

* Commissione di istruttoria veloce per rapporti non affidati (applicata in sede di liquidazione per ogni evento di sconfinamento).
La commissione non si applica in presenza di sconfinamento:
- pari o inferiori a € 500,00 aventi durata non superiore a sette giorni consecutivi (solo in caso di rapporti destinati a consumatori); l'esenzione opera per un solo sconfinamento avente questi presupposti in ogni trimestre solare;
- generato da pagamenti a favore della Banca;
- o che non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bcccentrocalabria.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00

TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€	0,00
------------------------------	---	------

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€	0,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€	0,00
SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	€	0,00

ASSEGNI

SPESA EMISSIONE CARNET	Servizio non attivabile
Versamento assegni	Servizio non attivabile

ALTRO

RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio e accredito interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

SERVIZIO SMS

IL SERVIZIO DI BANCA VIRTUALE INBANK -SMS

Il servizio di Banca Virtuale denominato INBANK - SMS (di seguito "servizio") permette di ricevere, a mezzo della rete telefonica, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo complessivo mensile concesso dalla banca (Servizio PagoLIGHT) con le modalità indicate, ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

Servizi Informativi – via SMS

- Saldo conto corrente
- Sportello Bancomat più vicino
- Cambio valute
- CAI/PASS

Servizio CAI/PASS accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni, sottratti smarriti o bloccati

La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

Servizi dispositivi- via SMS (PagoLIGHT)

-ricarica telefonica

-ricarica carta prepagata

L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche-tramite l'utenza telefonica principale utilizzando il servizio di pagamento PagoLIGHT – entro l'importo massimo mensile di euro 5.000, 00 con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

-...Nota (*) I pagamenti per i servizi, tempo per tempo abilitati, potranno essere disposti nei confronti dei soggetti convenzionati. La banca provvederà a comunicazione al cliente ogni nuova funzionalità dispositiva o informativa fruibile con il servizio di Banca Virtuale INBANK -SMS.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- l'utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;

Principali informazioni operative per l'utilizzo del servizio

INFOSMS	Servizi SMS	Modalità di richiesta
----------------	--------------------	------------------------------

Accesso ai servizi

Dal numero dell'utenza telefonica inviare il messaggio SMS di richiesta al numero: **+39 339 9942024**

Tutti i servizi disponibili al Cliente sono visualizzabili, sintassi compresa, collegandosi al sito Internet comunicato dalla banca:

[] www.inbank.it

Dal sito Internet è anche possibile:

- aggiornare autonomamente i riferimenti E-mail per i servizi che prevedono la possibilità di risposta via E-mail;
- attivare il servizio "Informazioni periodiche SMS/Email", scegliendo tra gli orari disponibili, l'orario di esecuzione della risposta e, tra i canali disponibili SMS ed E-mail, il canale di ricezione delle informazioni.

Servizi

	Messaggio SMS di richiesta	Parametri obbligatori	Parametri facoltativi (nell'ordine indicato)	Modalità di ricezione della risposta
Saldo e ultimo movimento conto corrente	SA		Progressivo conto, Abi Banca	SMS
Saldo e ultimi 9 movimenti conto corrente	SAE		Progressivo conto, Abi Banca	E-MAIL
	SAF		Progressivo conto, Abi Banca	FAX
Informazioni sulla carta di debito (Bancomat/PagoBANCOMAT) (residuo giornaliero e massimale)	RC		Progressivo carta, Abi Banca	SMS

mensile)				
Blocco della carta di debito per utilizzo estero (Circuiti Cirrus e Maestro)	BLE	Nr. carta (vanno riportate tutte le 7 o 8 cifre stampate sulla carta bancomat compresi gli eventuali zeri iniziali)		SMS
Sblocco della carta di debito per utilizzo estero (Circuiti Cirrus e Maestro)	SBE	Nr. carta (vanno riportate tutte le 7 o 8 cifre stampate sulla carta bancomat compresi gli eventuali zeri iniziali)		SMS
Movimenti Bancomat, POS effettuati dalla propria carta debito	BANE		Progressivo carta, Abi Banca	E-MAIL
	BANF		Progressivo carta, Abi Banca	FAX
Movimenti Fast-pay (pedaggi autostradali) effettuati dalla propria carta debito	FASE		Progressivo carta, Abi Banca	E-MAIL
	FASF		Progressivo carta, Abi Banca	FAX

Trova lo sportello Bancomat (ATM) della città Sono visualizzati i primi 5 sportelli con precedenza agli sportelli delle BCC	BC	CAP o nome per intero del Comune		SMS
--	-----------	---	--	------------

Quotazione cambi valute	CA		codice divisa (es: USD)	SMS
	CAE		codice divisa (es: USD)	E-MAIL
	CAF		codice divisa (es: USD)	FAX

Lista numeri utili per il blocco delle carte: debito (Bancomat) e credito (CartaSI, Diners, Bank Americard, American Express e Credito Cooperativo)	NU			SMS
---	-----------	--	--	------------

Verifica assegni CAI-Pass Il servizio permette di verificare la validità di un assegno bancario e postali smarriti, sottratti o bloccati per altra causa, controllando la presenza dello stesso negli archivi CAI Pass (Centrale d'Allarme Interbancaria)	AS	Numero assegno di 19 cifre nr. 10 cifre codice banca 4 cifre cab 5 cifre		SMS
--	-----------	---	--	------------

INFOSMS	Ricarica telefonica cellulare via SMS
----------------	--

Dal numero dell'utenza telefonica inviare il messaggio SMS di richiesta al numero: **+39 339 9942024**

Tutti i servizi INFOSMS disponibili al Cliente sono visualizzabili collegandosi al sito Internet comunicato dalla banca: www.inbank.it

Dal sito Internet è possibile effettuare la ricarica per qualsiasi nr. di cellulare sempre utilizzando il servizio di pagamento PagoLight.

Regole ed esempi		Sintassi del messaggio SMS di richiesta		
La richiesta di ricarica via SMS deve essere inoltrata esclusivamente dal cellulare "utenza principale".	Codice (obbligatorio)	Importo (obbligatorio)	Nr. Cellulare utenza secondaria (facoltativo)	
	Esempio ricarica dell'utenza principale:	RS 50		
Esempio ricarica dell'utenza secondaria:	RS 50 335123456			
Indicare l'importo in euro senza decimali al netto di eventuali spese di ricarica e l'eventuale numero di cellulare dell'utenza secondaria senza separatori. <u>L'utenza principale</u> è il numero telefonico del cellulare (SIM) censito in banca dal quale si effettua la richiesta di ricarica. All'utenza principale possono essere collegati fino a 3 numeri cellulari denominati <u>utenza secondaria</u> la cui gestione può essere eseguita dal cliente tramite il sito internet sopraindicato.				

Ricarica cellulare per Utenza che non ha mai cambiato compagnia telefonica			
La compagnia viene individuata dal prefisso dell'utenza da ricaricare			
Ricarica dell'utenza principale	RS	Importo	
Ricarica dell'utenza secondaria	RS	Importo	Nr. Cellulare utenza secondaria

Ricarica cellulare per Utenza che ha cambiato compagnia telefonica			
Ricarica cellulare che al momento della ricarica è gestito dalla compagnia TIM			
Ricarica dell'utenza principale	RST	Importo	
Ricarica dell'utenza secondaria	RST	Importo	Nr. Cellulare utenza secondaria
Ricarica cellulare che al momento della ricarica è gestito dalla compagnia VODAFONE			
Ricarica dell'utenza principale	RSO	Importo	
Ricarica dell'utenza secondaria	RSO	Importo	Nr. Cellulare utenza secondaria
Ricarica cellulare che al momento della ricarica è gestito dalla compagnia WIND			
Ricarica dell'utenza principale	RSW	Importo	
Ricarica dell'utenza secondaria	RSW	Importo	Nr. Cellulare utenza secondaria
Ricarica cellulare che al momento della ricarica è gestito dalla compagnia H3G "3"			
Ricarica dell'utenza principale	RS3	Importo	
Ricarica dell'utenza secondaria	RS3	Importo	Nr. Cellulare utenza secondaria
Ricarica cellulare che al momento della ricarica è gestito dalla compagnia Coopvoce			
Ricarica dell'utenza principale	RSC	Importo	
Ricarica dell'utenza secondaria	RSC	Importo	Nr. Cellulare utenza secondaria

Attendere sempre il messaggio di risposta (positivo o negativo) dopo la richiesta di ricarica. In assenza di risposta, prima di inviare altre richieste, verificare se la ricarica è andata a buon fine controllando il credito presso la compagnia.

Tagli di ricarica in Euro previsti alla data dalle compagnie telefoniche									
I tagli di ricarica possono essere soggetti a variazioni da parte delle compagnie.									
TIM	20,00	30,00	50,00	80,00	100,00	130,00	150,00	200,00	
VODAFONE	20,00	25,00	50,00	60,00	80,00	100,00	150,00	250,00	
WIND	25,00	50,00	100,00	150,00	200,00	250,00			

H3G "3"	20,00	30,00	60,00	90,00	120,00	150,00	180,00	210,00
COOPVOCE	10,00	20,00	50,00	100,00	250,00			

Blocco/sblocco del servizio InBank

Il nuovo servizio permette, tramite l'invio di un messaggio SMS, di bloccare temporaneamente l'accesso al proprio InBank (e quindi a tutte le funzioni dispositive e informative). Il blocco avrà effetto immediato su tutti i canali di InBank: web, mobile e accessibile. Rimarranno invece disponibili i servizi SMS dispositivi e informativi (ad esempio le ricariche telefoniche o la visualizzazione del saldo).

Il cliente potrà sbloccare l'accesso ad InBank inviando un ulteriore SMS in qualsiasi momento ed in totale autonomia¹.

Il servizio sarà fruibile solo se i messaggi saranno inviati dal numero di utenza telefonica cellulare collegato al servizio InBank e fornito alla banca. Il numero a cui devono essere inviati gli SMS rimane sempre il +39 339 9942024 (InfoSMS).

Blocco/sblocco operatività estero carta di debito

Dal numero dell'utenza telefonica inviare il messaggio SMS di richiesta al numero: **+39 339 9942024**

Con la seguente

Sintassi	Messaggio SMS di richiesta	Parametri obbligatori (nell'ordine indicato)	Modalità ricezione della risposta
	BLE	Nr. carta (vanno riportate tutte le 7 o 8 cifre stampate sulla carta bancomat compresi gli eventuali zeri iniziali)	SMS
	SBE	Nr. carta (vanno riportate tutte le 7 o 8 cifre stampate sulla carta bancomat compresi gli eventuali zeri iniziali)	SMS

CANONE SMS ESTRATTI CONTO / MENSILE	€	0,00
CANONE SMS RESIDUO CARTA DI DEBITO/ MENSILE	€	0,00
CANONE SMS Movimenti BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® / MENSILE	€	0,00
CANONE SMS INFOSMS / MENSILE	€	0,00
CANONE SMS ALERT DA VIRTUALBANKING / MENSILE	€	0,00
CANONE SMS INFOPERIODICHE / MENSILE	€	0,00
CANONE UTILIZZO TOKEN / MENSILE	€	0,00 (€ 0,00 Mensili)
COSTI		
ESTRATTI CONTO / Messaggio sms	€	0,00
INFO PERIODICHE / Messaggio sms	€	0,00
Messaggio sms / BANCOMAT® - Residuo carta	€	0,00
Messaggio sms / BANCOMAT® - Movimenti	€	0,00
Messaggio sms / Movimenti FastPay	€	0,00

¹ Si precisa che con tale servizio, il cliente non potrà sbloccare la stazione InBank a fronte di un blocco eseguito dalla Banca.

² Nel messaggio inviato al Cliente, il testo 12345678 sarà sostituito con il corrispondente codice utente.

Messaggio sms / Blocco operatività estero	€	0,00
Messaggio sms / Sblocco operatività estero	€	0,00
Messaggio sms / Messaggi vari - Sportelli Atm	€	0,00
Messaggio sms / Messaggi vari - Cambi valute	€	0,00
Messaggio sms / Messaggi vari - Cai-	€	0,00
Messaggio sms / Messaggi vari - Numeri utili	€	0,00
Messaggio sms / Segnal.Inbank - Alert bonifici	€	0,00
Messaggio sms / Segnal.Inbank - Alert su logon	€	0,00
Messaggio sms / Segnal.Inbank - Alert pagamenti pianificati	€	0,00
Messaggio sms / Segnal.Inbank - Segnalazioni varie	€	0,00
Messaggio sms / Blocco pagamenti inbank	€	0,00
Messaggio sms / Sblocco pagamenti inbank	€	0,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via del Progresso n.39 – CAP 88046 Lamezia Terme (CZ) – indirizzo di PEC: reclami@pec.centrocalabria.it - indirizzo di posta elettronica: reclami@centrocalabria.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non

	può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impresе.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO

REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA

DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca CREDITO COOPERATIVO CENTRO CALABRIA Soc. coop.

Sede legale CROPANI (Catanzaro) - Viale Flaminia,1

Sede amministrativa LAMEZIA TERME (Catanzaro) – Via del Progresso, 39

Tel.: 0968/286111- Fax: 0968/286397

Email: bcc@centrocalabria.it Sito internet: www.bcccentrocalabria.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Catanzaro n. 01935780799
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5053 - cod. ABI 08258
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A 109379
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO			
CASSA RACCOLTA VALUTA			
BORDERAU SPESE ACQUISTO	€	3,00	
BORDERAU SPESE VENDITA	€	3,00	
ASSEGNI: COMMISS. ACQUISTO / GENERICHE	2% Minimo: €	2,00	Massimo: € 100,00
EURO UNIONE ECONOMICA MONETAR.	2% Minimo: €	2,00	Massimo: € 50,00
TRAVELERS CHEQUES	€ 1,00	MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni	
TRAVELERS CHEQUES/EURO UNIONE ECONOMIC	0%		
OPERAZIONI ESTERO			
SPESE PER OPERAZIONE	€	0,00	
RECUPERO SPESE CVS	fino a €	50.000,00: €	0,00
	oltre: €	25,00	
COMMISSIONI BONIFICO AREA EXTRA UE/EEA	1,5% Minimo: €	20,00	Massimo: € 120,00
COMMISSIONI BONIFICO IN ENTRATA AREA EXTRA UE/EEA	1,5% Minimo: €	20,00	Massimo: € 120,00
SPESE FISSE INVIO DOCUM.	€	10,00	
SPESE OPERAZIONI A TERMINE	€	10,00	
BONIFICI			
da Sportello con addebito su Conto Corrente	€	0,00	
Operazione in contanti/ da Sportello	fino a €	50.000,00: €	7,00
	oltre: €	10,00	
Conti correnti / Internet Bank	€	0,00	
AUTORIZZ.ADDEBITI			
ADDEBITO SDD (SEPA)	€	0,00	
ADDEBITI DISPOSIZIONI			
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	€	0,00	
ADDEBITO EFFETTI / SPORTELLO	€	3,00	
ADDEBITO RI.BA. / SPORTELLO	€	2,00	
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	€	0,00	
ADDEBITO MAV / SPORTELLO	€	2,00	
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	€	1,50	
ADDEBITO RAV / SPORTELLO	€	1,50	
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA - SPORTELLO	€	1,50	
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIAI - HOME BANKING	€	1,00	
ADDEBITO RITIRI	€	15,00	
BOLLETTE			
Cassa - Cliente - / E.N.E.L.	€	0,00	

S.P.A	Cassa - Cliente - / TELECOM ITALIA	€	0,00
	Cassa - non Cliente / E.N.E.L.	€	0,00
S.P.A	Cassa - non Cliente / TELECOM ITALIA	Cassa - Cliente - / ENEL SERV. ELETTR. (CALABRIA): €	0,00
		Cassa - non Cliente - /: €	0,00

*Il pagatore e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).
Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.*

ASSEGNI

ASSEGNI EMESSI

IMPAGATO CKT	€	10,00		
INSOLUTO CARTACEO	0,2% Minimo: €	15,00	Massimo: €	30,00
Insoluto CIT	0,2% Minimo: €	15,00	Massimo: €	30,00
PAGATO DOPO INSOLUTO	€	16,00		
Richiesta Immagine Assegno/ Richiesta Fotocopia	€	15,00		
Pagato Tardivo CIT	€	16,00		
PENALE RITARDATO PAGAMENTO	10%			
SPESA EMISSIONE CARNET	€	2,00		
BOLLO ASSEGNI FORMA LIBERA (per singolo assegno)	€	1,50		
INS. CIT (IN ATTESA CONF.)	0,2% Minimo: €	15,00	Massimo: €	30,00
INS. CIT (BACKUP)	0,2% Minimo: €	15,00	Massimo: €	30,00
PAGATO CIT DOPO INS. BACKUP	€	16,00		
PAGATO CIT (NO ONERI)	€	16,00		
PAGATO CIT (CON ONERI)	€	16,00		
PAGATO CIT (SV. DEPOSITO)	€	16,00		
PAGATO CIT (SV. DEP. TRATT.)	€	16,00		

ASSEGNI DI TERZI

Spese cambio Assegni	0,5% Minimo: €	3,00	Massimo: €	25,00
Spese nostre / Richiamato da cliente	€	15,00		
Reso assegno / copia conforme	€	15,00		
Insoluto CIT	€	8,50		
Pagamento tardivo assegni	€	8,50		
Svincolo Deposito CIT	€	8,50		
Accettazione Richiamo CIT	€	8,50		
Rifiuto Richiamo CIT	€	8,50		
Consegna Copia Conforme	€	15,00		
PRESENTAZIONE ASSEGNO TRAMITE PROCEDURA DI BACKUP	Recupero spese reclamate da corrispondenti			
Protestato ass. di terzi	2% Minimo: €	12,00	Massimo: €	50,00
Al protesto c/o U/G ass. di terzi	Recupero spese reclamate da corrispondenti			
RESO PAGATO SENZA ONERI	€	8,50		
INSOLUTO CKT	€	5,33		
INS. CIT (SMARRITO BACKUP)	€	8,50		
PROTESTATO (CIT)	2% Minimo: €	12,00	Massimo: €	50,00

Per gli assegni di terzi, oltre alle voci sopra indicate, vanno aggiunte anche le spese reclamate da corrispondenti.

ALTRO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti consumatori e microimprese)	Gratuita
Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 30,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 10,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 10,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 10,00

VOCI DI COSTO		
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)		gratuita per i consumatori e le microimprese pari massimo alle spese di istruttoria per i non consumatori diversi dalle microimprese
Spese per conversione valutaria		Euro 3,00
Tasso di cambio		Spread praticato sul cambio BCE 3,00%
Tasso di cambio (<i>modalità di rilevazione del cambio</i>)		Giorno lavorativo precedente l'operazione (per i tassi di cambio e le condizioni economiche si rinvia al cartello dei cambi esposto nei locali aperti al pubblico)
Spese per contabilizzazione bonifici		2 euro se provenienti da altre banche
Spese per pagamento bollettino postale (tramite servizio Inbank):		
- Bollettini premarcati		Euro 2,00
- Bollettini in bianco		Euro 3,00
Imposte e tasse		quelle previste dalle normative vigenti
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto		gratuite
Bonifico in Euro senza addebito in c/c		Euro 7,00
<i>Bonifici in divisa (no euro)</i> <i>Bonifici importo rilevante – Bonifici urgenti</i>		1,50% dell'importo Minimo € 20,00 - Massimo € 120,00
Altre spese		
Commissione presentazione bonifici su supporto cartaceo e magnetico		Euro 12,00
Rettifiche valuta per bonifici disposti dalla clientela		Euro 10,00
Richiesta di esito ordine pervenuto		Euro 5,00
Spese richiamo/ritiro Riba/Sdd/Effetti cartacei		Euro 15,00
Spese per ritiro passivo Effetti/Riba		Euro 0,00
Commissione per assegno, effetto, Sdd o Riba insoluti (senza protesto)		1,00% dell'importo Minimo € 15,00 Massimo € 30,00
Commissione accettazione distinta Effetti/Riba/Rid		Euro 12,00
Commissione incasso RiBa/SDD		
o presentata a mezzo internet Banking		0,10% dell'importo Minimo € 2,00 Massimo € 5,00
o presentata in forma cartacea		0,50% dell'importo Minimo € 10,00 Massimo € 20,00
Commissione incasso bollettini "freccia"		Euro 1,50
Diritto di brevità (applicato su ogni effetto che non giunga almeno 15 giorni prima della scadenza)		Euro 5,00
Commissione incasso effetto cartaceo e assegno		€ 5,00
(oltre diritto se l'effetto è pagabile su ufficio postale)		€ 10,33
Commissioni richiesta esito effetto		€ 12,00
Commissione per effetto protestato		1,50% - min. € 12,00: max € 20,00
Commissioni richiesta esito o benefondi di assegno (oltre spese telefoniche)		€ 8,00
Commissione incasso altri documenti		€ 7,75
Commissioni per emissione assegno circolare		€ 2,00
Pagamento bollette Cbill:		
o tramite inbank		€ 1,00
o pagamento allo sportello		€ 2,50
Pagamento servizio JIFFY:		
o fino a 50 €		0,25 €
o oltre 50 €		0,50 €
Incasso schedine, biglietti lotterie, ecc. Oltre recupero spese: commissione 1%		Minimo € 100,00
Pagamento utenze		€ 2,00
Pagamenti c/ INPS		€ 1,50
Pagamento imposte:		
o a mezzo deleghe F23 ed F24		Gratuito
o altre imposte, tasse e contributi		€ 2,58
Spese ricerche e fotocopie documentazioni		€ 15,00 per fotocopia e/o ricerca

Spese rilascio lettere di referenze o attestazioni Attestazione pagamento / dich. Interessi pagati Rilascio dichiarazioni varie per c/cliente o riproduzione Spese per rilascio certificazione fiscale Altra documentazione ulteriore o trasmessa con strumenti diversi	€ 25,00
Spese per dichiarazione di sussistenza di debito/credito	€ 75,00
Rilascio documentazione per successione ereditaria	€ 50,00 max per ogni rapporto
Spese Visure	Recupero spese vive
Alert	
Recupero spese Sms	Euro 0,12
Recupero spese Fax	Euro 0,50

VALUTE

CASSA RACCOLTA VALUTA

VALUTA/ASSEGNO DIVISA BANCA ESTERA	15 giorni lavorativi
ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	8 giorni lavorativi
ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIANA	8 giorni lavorativi
ASSEGNO DIVISA BANCA ITALIANA	15 giorni lavorativi
DISPONIBILITA'/ASSEGNO DIVISA BANCA ESTERA	25 giorni lavorativi
ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	15 giorni lavorativi
ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIANA	15 giorni lavorativi
ASSEGNO DIVISA BANCA ITALIANA	25 giorni lavorativi

ALTRO TEMPI E VALUTE

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall' Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data di addebito
Bonifico interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
Bonifico urgente	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 15.45 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo - le ore 13,00 per i bonifici esteri e per i bonifici di importo rilevante disposti su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 11,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	
<p>I versamenti di assegni effettuati tramite cassa continua e tramite ATM vengono contabilizzati entro la giornata lavorativa successiva.</p>	

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
	Servizi di Banca Virtuale	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
Bonifico Urgente		Massimo giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
	Servizi di Banca Virtuale	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'euro		
<p>(*) In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.</p> <p>(**) La data di ricezione dell'ordine è il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>), altrimenti la giornata operativa successiva</p>		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza*	Gratuite**
--	------------

*Es. spese per informativa periodica mensile

**Ai sensi dell'art. 127bis TUB "per le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge relative a servizi di pagamento, nono possono essere addebitate al cliente spese, comunque denominate, qualunque sia lo strumento di comunicazione o il tipo di supporto utilizzato". Pertanto non è più possibile distinguere tra clienti consumatori e non.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via del Progresso n.39 – CAP 88046 Lamezia Terme (CZ) – indirizzo di PEC: reclami@pec.centrocalabria.it - indirizzo di posta elettronica: reclami@centrocalabria.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.